



# E-KATILIM

(Citizen Participation, CrowdSourcing)

13 ŞUBAT 2013

KÜBRA ÖZTEMEL



- ❑ Vilayet ve İl Özel İdare Web Sitelerinde E-Katılım Olgusu
- ❑ E-Katılım Örnekleri
- ❑ Vatandaşları Katılıma Nasıl Yönlendiririz?
- ❑ Katılımın E Hali?



# Vilayet ve İl Özel İdare Web Sitelerinde E-Katılım Olgusu



# TÜRK KAMU YÖNETİMİ VE E-KATILIM OLGUSU

- *Türk kamu yönetim sisteminde yönetsel yapı, yerinden yönetim ve merkezi yönetim olarak tanımlanan, görünürde ikili bir yapı çerçevesinde şekillenmektedir.*



# *VİLAYET VE İL ÖZEL İDARE WEB SİTELERİNİN E-KATILIM ÇERÇEVESİNDE ANALİZ VE YORUMU*

- İlk ölçüt, yerel düzlemde vatandaşların Vali veya İGM başkanına elektronik mesaj atabilmesi çerçevesinde “Valiye/İGM Başkanına Mesaj” biçiminde kurgulanmıştır.*



# *DIĞER ÖLÇÜTLER*

*E-POSTA*

*ONLINE MSN*

*FORM MAIL*

*SABİT TELEFON*

*SMS*

*HÜCRE YAYIN*

*ANKET*



## □ “BİMER”

□ “4982 bilgi edinme formu – form mail”

□ “4982 bilgi edinme formu – dilekçe”

□ “Başvuru paylaşım”



Tablo 1a: Akdeniz Bölgesi Vilayet Web Sitelerinin e-Katılım Olanakları Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları |            |         |           |            |     |             | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |           |         | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif Link |                  |
|------------|--------------------------------|------------|---------|-----------|------------|-----|-------------|----------------------------------|-----------|---------|--------------------------------|------------------|
|            | Valiye Mesaj                   | Online MSN | E-Posta | Form Mail | Sabit Tlf. | SMS | Hücre Yayın | BİMER                            | Form Mail | Dilekçe | Anket                          | Başvuru Paylaşım |
| ADANA      | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| ANTALYA    | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 2         | 2       | 2                              | 2                |
| BURDUR     | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 3         | 2       | 2                              | 2                |
| HATAY      | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| ISPARTA    | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| İÇEL       | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| K.MARAŞ    | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| OSMANIYE   | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 2         | 2       | 2                              | 2                |

Tablo 1b: Akdeniz Bölgesi İl Özel İdare (İÖİ) Web Sitelerinin e-Katılım Olanakları Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları |            |         |           |            |     |             | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |           |         | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif Link |                  |
|------------|--------------------------------|------------|---------|-----------|------------|-----|-------------|----------------------------------|-----------|---------|--------------------------------|------------------|
|            | Meclis Bşk. Mesaj              | Online MSN | E-Posta | Form Mail | Sabit Tlf. | SMS | Hücre Yayın | BİMER                            | Form Mail | Dilekçe | Anket                          | Başvuru Paylaşım |
| ADANA      | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| ANTALYA    | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| BURDUR     | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| HATAY      | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| ISPARTA    | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| İÇEL       | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| K.MARAŞ    | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 3         | 2       | 2                              | 2                |
| OSMANIYE   | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |





Tablo 2a: D. Anadolu Bölgesi Vilayet Web Sitelerinin e-Katılım Olanakları Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları |            |         |           |            |     |             | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |           |         | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif Link |                  |
|------------|--------------------------------|------------|---------|-----------|------------|-----|-------------|----------------------------------|-----------|---------|--------------------------------|------------------|
|            | Valiye Mesaj                   | Online MSN | E-Posta | Form Mail | Sabit Tlf. | SMS | Hücre Yayın | BİMER                            | Form Mail | Dilekçe | Anket                          | Başvuru Paylaşım |
| AĞRI       | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| BİNGÖL     | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 3         | 2       | 2                              | 2                |
| BİTLİS     | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 1                              | 2                |
| ELAZIĞ     | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 1                              | 2                |
| ERZİNCAN   | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| ERZURUM    | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| HAKKÂRİ    | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 2         | 2       | 2                              | 2                |
| KARS       | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| MALATYA    | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 2         | 2       | 1                              | 2                |
| MUŞ        | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| TUNCELİ    | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| VAN        | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| ARDAHAN    | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| İĞDIR      | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |



Tablo 2b: D. Anadolu Bölgesi İÖİ Web Sitelerinin e-Katılım Olanakları Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları           |            |         |           |            |     |             |       | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |       | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif<br>Link |   |
|------------|--|------------|---------|-----------|------------|-----|-------------|-------|----------------------------------|-------|-----------------------------------|---|
|            | Mecelis Bşk. Mesaj                       | Online MSN | E-Posta | Form Mail | Sabit Tlf. | SMS | Hücre Yayın | BİMER | Dilekçe Form Mail                | Anket | Başvuru Paylaşım                  |   |
| AĞRI       | 2  | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 3     | 2                                | 2     | 1                                 | 2 |
| BİNGÖL     | 2  | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2     | 1                                | 2     | 2                                 | 2 |
| BİTLİS     | 2  | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2     | 1                                | 2     | 2                                 | 2 |
| ELAZIĞ     | 2  | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2     | 3                                | 2     | 1                                 | 2 |
| ERZİNCAN   | 2  | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2     | 1                                | 2     | 2                                 | 2 |
| ERZURUM    | 2  | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1     | 1                                | 2     | 2                                 | 2 |
| HAKKÂRİ    | 2  | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2     | 2                                | 2     | 2                                 | 2 |
| KARS       | 2  | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2     | 1                                | 2     | 2                                 | 2 |
| MALATYA    | 2  | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1     | 1                                | 2     | 2                                 | 2 |
| MUŞ        | 2  | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2     | 1                                | 2     | 2                                 | 2 |
| TUNCELİ    | 2  | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1     | 1                                | 2     | 2                                 | 2 |
| VAN        | 2  | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2     | 1                                | 2     | 1                                 | 2 |
| ARDAHAN    | 2  | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1     | 1                                | 2     | 2                                 | 2 |
| İĞDIR      | WEB SAYFASINDA KOD HATASI VAR, AÇILMIYOR |            |         |           |            |     |             |       |                                  |       |                                   |   |



Tablo 3a: Ege Bölgesi Vilayet Web Sitelerinin e-Katılım Olan. Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları |            |         |           |            |     |             | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |           |         | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif Link |                  |
|------------|--------------------------------|------------|---------|-----------|------------|-----|-------------|----------------------------------|-----------|---------|--------------------------------|------------------|
|            | Valiye Mesaj                   | Online MSN | E-Posta | Form Mail | Sabit Tlf. | SMS | Hücre Yayın | BİMER                            | Form Mail | Dilekçe | Anket                          | Başvuru Paylaşım |
| AFYON      | 2                              | 1          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| AYDIN      | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| DENİZLİ    | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 2         | 2       | 2                              | 2                |
| İZMİR      | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| KÜTAHYA    | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| MANİSA     | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| MUĞLA      | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| UŞAK       | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |

Tablo 3b: Ege Bölgesi İÖİ Web Sitelerinin e-Katılım Olanakları Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları |            |         |           |            |     |             | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |           |         | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif Link |                  |
|------------|--------------------------------|------------|---------|-----------|------------|-----|-------------|----------------------------------|-----------|---------|--------------------------------|------------------|
|            | Mecelis Bşk. Mesaj             | Online MSN | E-Posta | Form Mail | Sabit Tlf. | SMS | Hücre Yayın | BİMER                            | Form Mail | Dilekçe | Anket                          | Başvuru Paylaşım |
| AFYON      | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| AYDIN      | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| DENİZLİ    | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| İZMİR      | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| KÜTAHYA    | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| MANİSA     | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| MUĞLA      | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2                |
| UŞAK       | 2                              | 2          | 2       | 1         | 1          | 2   | 2           | 2                                | 2         | 2       | 2                              | 2                |



Tablo 4a: G. Doğu Anadolu Bölgesi Vilayet Web Sitelerinin e-Katılım Olanakları Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları |            |         |           |            |     |             | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |           | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif Link |       |                  |
|------------|--------------------------------|------------|---------|-----------|------------|-----|-------------|----------------------------------|-----------|--------------------------------|-------|------------------|
|            | Valiye Mesaj                   | Online MSN | E-Posta | Form Mail | Sabit Tlf. | SMS | Hücre Yayın | BİMER                            | Form Mail | Dilekçe                        | Anket | Başvuru Paylaşım |
| ADİYAMAN   | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| D. BAKIR   | 2                              | 2          | 2       | 3         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| G. ANTEP   | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 2         | 2                              | 2     | 2                |
| MARDİN     | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| SİİRT      | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| Ş. URFA    | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| BATMAN     | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 2         | 2                              | 3     | 2                |
| ŞIRNAK     | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| KİLİS      | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 1                              | 2     | 2                |

Tablo 4b: G. Doğu Anadolu Bölgesi İÖİ Web Sitelerinin e-Katılım Olanakları Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları        |            |         |           |            |     |             | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |           | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif Link |       |                  |
|------------|---------------------------------------|------------|---------|-----------|------------|-----|-------------|----------------------------------|-----------|--------------------------------|-------|------------------|
|            | Medis Bşk. Mesaj                      | Online MSN | E-Posta | Form Mail | Sabit Tlf. | SMS | Hücre Yayın | BİMER                            | Form Mail | Dilekçe                        | Anket | Başvuru Paylaşım |
| ADİYAMAN   | 2                                     | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| D. BAKIR   | 2                                     | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| G. ANTEP   | 2                                     | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| MARDİN     | 2                                     | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 2         | 2                              | 1     | 2                |
| SİİRT      | ALAN ADI VE WEB SAYFASINA SAHİP DEĞİL |            |         |           |            |     |             |                                  |           |                                |       |                  |
| Ş. URFA    | 2                                     | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| BATMAN     | 2                                     | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 2         | 2                              | 2     | 2                |
| ŞIRNAK     | 2                                     | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| KİLİS      | 2                                     | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |

<http://www.siirt.gov.tr/>

<http://siirtozelidaresi.gov.tr>



Tablo 5a: İç Anadolu Bölgesi Vilayet Web Sitelerinin e-Katılım Olanakları Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları                       |            |         |           |     |     |             | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |           |         | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif Link |       |
|------------|--|------------|---------|-----------|-----|-----|-------------|----------------------------------|-----------|---------|--------------------------------|-------|
|            | Valiye Mesajı  | Online MSN | E-Posta | Form Mail | TIF | SMS | Hücre Yayın | BİMER                            | Form Mail | Dilekçe |                                | Anket |
| ANKARA     | 2  | 2          | 1       | 2         | 2   | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| ÇANKIRI    | 2  | 2          | 2       | 3         | 2   | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| ESKİŞEHİR  | 2  | 2          | 1       | 1         | 1   | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| KAYSERİ    | 2  | 2          | 2       | 2         | 2   | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| KIRŞEHİR   | SUNUCU HATASI - HOSTING HİZMETİ OLMADIĞI İÇİN KAPALI |            |         |           |     |     |             |                                  |           |         |                                |       |
| KONYA      | 2  | 2          | 1       | 2         | 2   | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| NEVŞEHİR   | 2  | 2          | 2       | 1         | 2   | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| NİĞDE      | 2  | 2          | 1       | 1         | 2   | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| SİVAS      | 2  | 2          | 2       | 2         | 2   | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| YOZGAT     | 2  | 2          | 1       | 1         | 2   | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| AKSARAY    | 2  | 2          | 1       | 2         | 2   | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| KARAMAN    | 2  | 2          | 1       | 2         | 2   | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| KIRIKKALE  | 1  | 2          | 1       | 1         | 1   | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |

Tablo 5b: İç Anadolu Bölgesi İÖİ Web Sitelerinin e-Katılım Olanakları Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları |            |         |           |           |     |             | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |           |         | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif Link |       |
|------------|--------------------------------|------------|---------|-----------|-----------|-----|-------------|----------------------------------|-----------|---------|--------------------------------|-------|
|            | Mecris Bşk. Mesajı             | Online MSN | E-Posta | Form Mail | Sabit TIF | SMS | Hücre Yayın | BİMER                            | Form Mail | Dilekçe |                                | Anket |
| ANKARA     | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2         | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| ÇANKIRI    | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2         | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| ESKİŞEHİR  | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2         | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| KAYSERİ    | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2         | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| KIRŞEHİR   | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2         | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| KONYA      | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2         | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| NEVŞEHİR   | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2         | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 1                              | 2     |
| NİĞDE      | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2         | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| SİVAS      | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2         | 2   | 2           | 2                                | 1         | 1       | 2                              | 2     |
| YOZGAT     | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2         | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| AKSARAY    | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2         | 2   | 2           | 3                                | 1         | 3       | 2                              | 2     |
| KARAMAN    | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2         | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| KIRIKKALE  | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2         | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |



# T.C. KIRŞEHİR VALİLİĞİ







**ANASAYFA**

Valilik  İdari Yapı  İletişim  Kurumlar  Bilgi Edinme  e-Randevu  Protokol  Valilik Logo

**Kırşehir Valiliği**

- İlimiz
- İlçelerimiz
- Sosyal Yapı
- Ekonomik Yapı
- Kültür ve Turizm
- Basın Yayın
- e-Devlet
- Faydalı Linkler
- İstatistikler
- Kamu Hiz.Tab.
- Mevzuat
- İlan ve Duyurular



Ahilik ve Ahi Evran



Cacabey



Aşık Paşa



Yunus Emre



Süleyman Türkmani



Ahmedi Gülşehri



Seyfe Gölü



Kesikköprü



Hırfanlı Baraj



Kalehöyük



Ahiler Kalkınma Ajansı



*Kırşehir*



**Özdemir ÇAKACAK**  
Kırşehir Valisi



17.01.2013

- "Gönül Elçileri Projesi" Kırşehir'de Hayat Buluyor. 16.01.2013
- Valimiz, Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'nden Brifing Aldı. 14.01.2013
- Otobüs Terminalinin Temeli Atıldı. 13.01.2013
- Menderes Türel'den Valimize



Türk Diline kimesne bakmaz idi  
Türklerle hergiz gönül akmaz idi  
Türk dahi bilmez idi bu dilleri  
İnce yolu, ol ulu menzilleri

**Aşık Paşa**



36 F



Cacabey Medresesi



Köydes Projesi



Kırşehir Okuyor

Osmanlı İmparatorluğu'nun Temeli Kırşehir'de Anıldı...

5 online ziyaretçi  
Bugün 328 ziyaretçi  
Toplam 169132

- 

Nöbetçi Eczaneler
- 

Seyahat
- 

Konaklama
- 

Kaplıcalar
- 

Gezi ve Seyfiye Yerleri
- 

Fotoğraf Albümü
- 

Multimedya
- 

Onix
- 

Kaman Cevizi
- 

Jandarma

12.04.2011'den itibaren



Kırşehir Haritası: KIRIKKALE, YOZGAT, AKÇAKENT, ÇİÇEKDAĞI, FERİDİ, SEFAATLI, KAMAN, AKPINAR, BOZTEPE, KIRŞEHİR, MUĞUR, KOZALU, HACREKTAS, BÜYÜK, AKPINAR, AKÇAKENT, BOZTEPE, BÜYÜK.



İnsan Hakları Kurulu



150 BİMER



Enerji Verimliliği (ENVER)



Avrupa Birliği Proje Koordinasyon Merkezi



Kamu Görevlileri Etik Kurulu



Etkinlikler Kampanyası



Tablo 6a: Karadeniz Bölgesi Vilayet Web Sitelerinin e-Katılım Olanakları Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları |            |         |           |            |     |             | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |           |         | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif Link |       |
|------------|--------------------------------|------------|---------|-----------|------------|-----|-------------|----------------------------------|-----------|---------|--------------------------------|-------|
|            | Valiye Mesajı                  | Online MSN | E-Posta | Form Mail | Sabit Tlf. | SMS | Hücre Yayın | BİMER                            | Form Mail | Dilekçe |                                | Anket |
| AMASYA     | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| ARTVİN     | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| BOLU       | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 2         | 1       | 2                              | 2     |
| ÇORUM      | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 2         | 2       | 2                              | 2     |
| GİRESUN    | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 2         | 2       | 2                              | 2     |
| GÜMÜŞHANE  | 1                              | 2          | 1       | 1         | 1          | 2   | 2           | 1                                | 2         | 2       | 2                              | 2     |
| KASTAMONU  | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| ORDU       | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| RİZE       | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| SAMSUN     | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| SİNOP      | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| TOKAT      | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 1       | 2                              | 2     |
| TRABZON    | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| ZONGULDAK  | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 2         | 2       | 2                              | 2     |
| BAYBURT    | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| BARTIN     | 2                              | 2          | 1       | 3         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 2         | 2       | 1                              | 2     |
| KARABÜK    | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| DÜZCE      | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |

Tablo 6b: Karadeniz Bölgesi İÖİ Web Sitelerinin e-Katılım Olanakları Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları |            |         |           |            |     |             | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |           |         | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif Link |       |
|------------|--------------------------------|------------|---------|-----------|------------|-----|-------------|----------------------------------|-----------|---------|--------------------------------|-------|
|            | Mesaj Bşk. Meclis              | Online MSN | E-Posta | Form Mail | Sabit Tlf. | SMS | Hücre Yayın | BİMER                            | Form Mail | Dilekçe |                                | Anket |
| AMASYA     | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 1       | 2                              | 2     |
| ARTVİN     | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 2         | 2       | 2                              | 2     |
| BOLU       | 2                              | 2          | 1       | 3         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 2         | 1       | 2                              | 2     |
| ÇORUM      | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| GİRESUN    | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| GÜMÜŞHANE  | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| KASTAMONU  | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 1       | 2                              | 2     |
| ORDU       | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| RİZE       | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| SAMSUN     | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2       | 1                              | 2     |
| SİNOP      | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| TOKAT      | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 1       | 1                              | 2     |
| TRABZON    | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 1                              | 2     |
| ZONGULDAK  | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| BAYBURT    | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |
| BARTIN     | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 2         | 2       | 1                              | 2     |
| KARABÜK    | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 3         | 2       | 2                              | 2     |
| DÜZCE      | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2       | 2                              | 2     |



Tablo 7a: Marmara Bölgesi Vilayet Web Sitelerinin e-Katılım Olanakları Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları |            |         |           |            |     |             | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |           | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif Link |       |                  |
|------------|--------------------------------|------------|---------|-----------|------------|-----|-------------|----------------------------------|-----------|--------------------------------|-------|------------------|
|            | Valiye Mesaj                   | Online MSN | E-Posta | Form Mail | Sabit Tlf. | SMS | Hücre Yayın | BİMER                            | Form Mail | Dilekçe                        | Anket | Başvuru Paylaşım |
| BALIKESİR  | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| BİLECİK    | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 3         | 2                              | 2     | 2                |
| BURSA      | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| ÇANAKKALE  | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| EDİRNE     | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 2         | 2                              | 2     | 2                |
| İSTANBUL   | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| KIRKLARELİ | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 2         | 1                              | 2     | 2                |
| KOCAELİ    | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| SAKARYA    | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| TEKİRDAĞ   | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| YALOVA     | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 2         | 2                              | 2     | 2                |

Tablo 7b: Marmara Bölgesi İÖİ Web Sitelerinin e-Katılım Olanakları Açısından Analizi

| İl Listesi | Yerel Düzey e-Katılım Araçları |            |         |           |            |     |             | Merkezi Düzey e-Katılım Araçları |           | 1=Var<br>2=Yok<br>3=Pasif Link |       |                  |
|------------|--------------------------------|------------|---------|-----------|------------|-----|-------------|----------------------------------|-----------|--------------------------------|-------|------------------|
|            | Mecis Bşk. Mesaj               | Online MSN | E-Posta | Form Mail | Sabit Tlf. | SMS | Hücre Yayın | BİMER                            | Form Mail | Dilekçe                        | Anket | Başvuru Paylaşım |
| BALIKESİR  | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| BİLECİK    | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 3                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| BURSA      | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 2         | 2                              | 2     | 2                |
| ÇANAKKALE  | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| EDİRNE     | 2                              | 2          | 2       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| İSTANBUL   | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| KIRKLARELİ | 2                              | 2          | 1       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 3         | 2                              | 2     | 2                |
| KOCAELİ    | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 2                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |
| SAKARYA    | WEB SİTESİ CEVAP VERMEMEKTEDİR |            |         |           |            |     |             |                                  |           |                                |       |                  |
| TEKİRDAĞ   | 2                              | 2          | 2       | 2         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 3         | 2                              | 2     | 2                |
| YALOVA     | 2                              | 2          | 1       | 1         | 2          | 2   | 2           | 1                                | 1         | 2                              | 2     | 2                |





## SAKARYA İL ÖZEL İDARESİ

[Ana Sayfa](#)

[Köydes](#)

[Bilgi Edinme](#)

[Haberler](#)

[Kütüphane](#)

[İhaleler](#)

[Yatırımlar](#)

[İletişim](#)

[12.02.2013](#)

### ↳ Kurumsal Kimlik

- Vizyonumuz
- Misyonumuz
- İlkelerimiz
- Görev ve Sorumluluklar
- Mevzuat

### ↳ Kurumsal Yapı

- Vali
- Genel Sekreter
- Organizasyon Şeması
- İlçe Özel İdareleri

### ↳ İl Genel Meclisi

- Meclis Başkanı
- Başkan Vekilleri
- Katip Üyeler
- Yedek Katip Üyeler
- Grup Başkan Vekilleri
- Meclis Üyeleri
- İhtisas Komisyonları
- Meclis Gündemleri
- Meclis Kararları
- Meclis Tutanakları

### ↳ İl Encümeni

- Encümen Başkanı
- Encümen Üyeleri
- Encümen Kararları

### ↳ Daire Başkanlıkları

- Hukuk Müşavirliği
- Kararlar Daire Başkanı

### ⇒ Bilgi Edinme

#### Online Başvuru

- Gerçek Kişiler İçin
- Tüzel Kişiler İçin

#### Bilgi Edinme Başvuru Formu (Word Dosyası Olarak)

- Gerçek Kişiler İçin
- Tüzel Kişiler İçin

[Başvuru Sorgula](#)

⇐ Geri Dön

#### Duyurular

[Banka Promosyon İhalesi  
Sonuç İlanı](#)  
Tüm Duyurular

[Karla Mücadele](#)

[Kurumsal  
Bilgi  
Sistemi](#)

**KÖYDES**





# BULGULAR VE TARTIŞMA

- *Web sitesinde doğrudan BİMER linki bulundurma oranına bakıldığı zaman, vilayet web sitelerinin 45'inde (% 56), İÖİ web sitelerinin ise sadece 22'sinde BİMER linkinin aktif olduğu görülmektedir.*
- *İlginç olan nokta ise, özellikle vilayet web sitelerinin çoğunluğunda BİMER linki olmasına rağmen, bunların pasif link olmasıdır.*



- Vilayet ve İÖİ web sitelerinin form mail 4982 sayılı kanun çerçevesinde form mail bulundurma olanaklarına bakıldığı zaman, en fazla oranın bu konuda ortaklaştığı görülmektedir.**
  
- 61 vilayet web sitesi (% 75), 63 İÖİ web sitesi (% 78) form mail olanağı sunmaktadır.**



**□ Vilayet ve İÖİ web sitelerinin online anket uygulaması barındırıp barındırmamaları açısından yapılan analizde, anket uygulaması barındıran vilayet web sitesi sayısı, 4 iken, bu sayının İÖİ açısından 9 olduğu tespit edilmiştir.**



# SONUÇ

- Vilayet ve İÖİ web sitelerinin analizi sonucunda, e-katılımcılığın yaygınlaşması, mutlu, yapıcı ve çözüm öneren vatandaşlık anlayışının sağlanması ve önleyici hizmet anlayışının geliştirilmesi, henüz başlangıç düzeyindedir.



## E-Katılım Örnekleri



## İSTANBUL RENGİNİ SEÇTİ

*“İstanbul halkı otobüsünün rengini seçiyor” kampanyasının sonucuna göre, İstanbul Otobüs İşletmeleri AŞ'nin sefere koyacağı yeni otobüslerin rengi, oyların yüzde 34.54'ünü alan erguvan rengi oldu.*

*İnternet üzerinden sürdürülen kampanya, Amerika'dan Faroe Adaları'na, Dominik Cumhuriyeti'nden Almanya'ya, Tunus'tan Portekiz'e kadar çok sayıda ülke ve Türkiye'den 44 ilden toplam 172 bin kişi katıldı. Oyların yüzde 34,54'ünü alan erguvan rengi birinci oldu.*



*Oylama 15 Nisan 2011 de son bulmuş.*



# İSTANBUL ŞEHİR HATLARI VAPURU VE TRAMVAYINI SECTİ

□ "Haydi İstanbul Vapurunu Seç"-318  
bin 17 kişi-2006

□ "İstanbul Tramvayını Seçiyor  
Kampanyası"-67 bin 573 kişi-2011







# *İstanbul taksisini seçti*



❑ "İstanbul'un taksisi« 340 bin kişi-2011



# E-BELEĐİYE

□ *Denizli Belediyesi'nden 28 şubat 2011 tarihinde e-posta hesabıma gönderilen bir ileti ,»mahalli müşterek hizmetlerin « görülmesi sürecinde vatandaşlardan katkı alınması niyetini taşıması çerçevesin de e-katılımla ilişkilidir.*

□ *[www.denizli.bel.tr](http://www.denizli.bel.tr) ile vatandaşlar şikayet ve başvuruları ,isteklerini internet adresinden ifade etme imkanı sağlanmıştır.*



Anasayfa Başkan Meclis H.İlişkiler BilgiEdinme E-Ödeme E-Belediye

# DENİZLİ BELEDİYESİ



## E-Belediye Uygulamaları

Hoşgeldiniz

[Çıkış](#) | [Üyelik](#)

### İnteraktif Hizmetler

- [Bildirimler \(\\*\)](#)
- [Bildirimler \(TcNo\)](#)
- [Ruhsatlar \(\\*\)](#)
- [Nikah Başvuru \(\\*\)](#)
- [Mevcut Borçlar \(\\*\)](#)
- [Mevcut Borçlar \(TcNo\)](#)
- [Mevcut Tahakkuklar \(\\*\)](#)
- [Mevcut Ödemeler \(\\*\)](#)

### Ödeme İşlemleri

- [e-Ödeme\(Üyesiz\)](#)
- [e-Ödeme \(\\*\)](#)
- [e-Makbuz \(\\*\)](#)

### Bilgi Hizmetleri

- [Halkla İlişkiler](#)
- [Bilgi Edinme](#)
- [Meclis Kararları](#)
- [Doküman Yönetimi](#)
- [Nikah Rezervasyon](#)
- [Bugün Evlenenler](#)
- [Bugün Vefatlar](#)
- [Arsa m<sup>2</sup> Fiyatları](#)
- [İnşaat Maliyetleri](#)
- [Aşınma Oranları](#)
- [Ç.T.V. Bedelleri](#)

Bu bölümden belediyemiz çalışanları ile ilgili istek,şikayet ve öneri gibi başvurular yapabilirsiniz.

[Yeni başvuru](#)

#### Başvuru Takibi

TC Kimlik No:

Başvuru Numarası:

[Görüntüle](#)

Yapmış olduğunuz başvuruların durumunu öğrenmek için başvuru numaranızı giriniz.



## E-Belediye Uygulamaları

Hosgeldiniz.

[Çıkış](#) | [Üyelik](#)

### Interaktif Hizmetler

- [Bildirimler \(\\*\)](#)
- [Bildirimler \(ToNo\)](#)
- [Ruhsatlar \(\\*\)](#)
- [Nikah Başvuru \(\\*\)](#)
- [Mevcut Borçlar \(\\*\)](#)
- [Mevcut Borçlar \(ToNo\)](#)
- [Mevcut Tahakkuklar \(\\*\)](#)
- [Mevcut Ödemeler \(\\*\)](#)

### Ödeme İşlemleri

- [e-Ödeme\(Üyesiz\)](#)
- [e-Ödeme \(\\*\)](#)
- [e-Makbuz \(\\*\)](#)

### Bilgi Hizmetleri

- [Halkla İlişkiler](#)
- [Bilgi Edinme](#)
- [Meclis Kararları](#)
- [Doküman Yönetimi](#)
- [Nikah Rezervasyonu](#)
- [Bugün Evlenenler](#)
- [Bugün Vefatlar](#)
- [Arsa m<sup>2</sup> Fiyatları](#)
- [İnşaat Maliyetleri](#)
- [Açınma Oranları](#)
- [Ç.T.V. Bedelleri](#)



Ziyaret : # 41210 #

### HİZMET MASASI BAŞVURUSU

#### BAŞVURU DURUMU

|                |  |
|----------------|--|
| Başvuru No     |  |
| Başvuru Tarihi |  |
| Başvuru Saati  |  |
| Başvuru Durumu |  |

#### BAŞVURU

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Ad *                  |   |
| Soyad *               |   |
| Uyruk *               | T.C. <input checked="" type="radio"/> DİĞER <input type="radio"/> |
| TC Kimlik/Pasaport ** |   |
| Meslek *              |   |
| Telefon *             |   |
| Faks                  |   |
| Cep *                 |   |
| e-Posta *             |   |
| Adres *               |   |
| Yer Tarif *           |   |
| İstek *               |   |

Size daha hızlı ulaşabilmemiz için lütfen öncelikle e-Posta adresinizi yazınız.

- Doldurulması Zorunlu Alanlar.
- \*\*\* T.C. Vatandaşları T.C. Kimlik Numarasını Yabancı Vatandaşlar Pasaport Numarasını Yazacaktır.
- \*\*\*\* İçinden En Az Biri Doldurulması Zorunlu Alanlar
- \*\*\*\*\* İmar ve Şehircilik ile ilgili isteklerinizde tapu belgenizde bulunan ada,parsel bilgilerinizi belirtmeniz gerekmektedir.

[Başvuru Kaydet](#)

[Vazgeç](#)

# MAVİ MASA

ALO 153



## Başvuru Formları

Online Bilgi Edinme

Online Mavi Masa

## İlgili Sayfalar

- Erişim Seçenekleri

## İletişim Bilgileri

Adres : Atatürk Bulvarı No:52 Sıhhiye -  
ANKARA  
Santral : (0312) 507 10 00  
Telefon : 153  
Fax : (0312) 231 41 80  
e-Posta : 153@ankara.bel.tr

## Mavi Masa Hizmet Saatleri

Telefon : 153 : (7/24 Saat)  
Fax : (0312) 507 15 50 : (7/24 Saat)  
(0312) 231 41 80  
İnternet : www.ankara.bel.tr : (7/24 Saat)  
e-Posta : 153@ankara.bel.tr : (7/24 Saat)  
Yüzyüze : Sıhhiye Mavi Masa : Hergün  
Kızılay Metro 08.00-20.00  
Batıkent Metro

- Ankara halkına her konuda yol göstermeyi amaç edinen Mavi Masa, kendisine ulaşan tüm sorun, görüş ve talepleri çözülmesi için ilgili birimlere ileten ve takibini yapan koordinasyon merkezidir.



**Yeni Başvuru**

Adı:

Soyad:

T.C. No:

T.C. Kimlik No:

Talep Tipi:

Aciliyet:

E-posta:

İletişim Tercihleri:  SMS  Telefon  E-posta  Faks  Posta

Başvuru Özeti:

Başvuru Açıklama:

Güvenlik Kodu:

[Başvurunuzla dosya](#)

**MAVİ MASA**

Mavi Masa  
444 44 26

Beldede yaşayan bireylerin belediye hizmetlerinden beklentilerini, veri takdirlerini kolayca iletebilmesi, bunların işlem görmesi, geri bildirimi Mavi Masa vatandaşla belediye arasında bir köprü işlevi görmektedir. Sizlere daha iyi hizmet sunabilme anlayışı çerçevesinde her türlü ihtiyaç üzerinden doğrudan Mavi Masa yetkilisine iletebilirsiniz. Böylece hizmet tarafından yerine getirilecektir. İsteğinizi aşağıdaki linke tıklayarak açılan form aracılığı ile Bizlere iletilmek istiyorsanız e-mail adresinizi mutlaka belirtiniz. Başvuru formunu İstek ve Şikayet Bildirim Formu Başvuru numaranız ve e-mail adresinizi kullanarak, başvurunuzun son takibi için aşağıdaki linke tıklayınız. İstek Şikayet Takip Formu



BEYAZMASA  
ALO  
153

[Başvuru Takibi](#) | [Yeni Başvuru](#) | [Beyazmasa Memnuniyet Anketi](#)

\* Buradan yapılan başvurular, resmi çalışma gün ve saatlerinde işleme alınacaktır. Acil başvurularınız için, 7 gün 24 saat aktif olan Alo 153 Çağrı Merkezimizi aramanız rica olunur!

\* Başvuruda bulunacağınız yerin adres bilgilerini ; <http://sehirrehberi.ibb.gov.tr/map.aspx> linkindeki haritadan ilgili yeri bulduktan sonra sağ tıklayarak 'öneri-şikayet' başlığından beyazmasa başvuru formuna otomatik olarak ekleyebilirsiniz.

## İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BEYAZMASA

Başvuru Formu



Kimlik Bilgilerimi Vermeden Başvuru Yapmak İstiyorum

### KİMLİK BİLGİLERİ

TC Kimlik No:  \*

Ad:  \*

Soyad:  \*

Cinsiyet:  Bay  Bayan

Meslek:  \*

Eğitim Durumu:  \*

Ev Telefonu:

İş Telefonu:

Cep Telefonu:

E-Posta:  \*

### BAŞVURU BİLGİLERİ

Başvuru Konusu:

\*  
(En fazla 4000 karakter uzunluğunda)

<http://www.tepebasi.bel.tr/mavimasa/>



# Singapur'un e-Vatandaş

□ *Başarı stratejisi: 1999 yılında başlatılan, e-Vatandaş Singapur'un en önemli ve başarılı e-devlet girişimleri biri haline gelmiştir. E-Vatandaş Maliye Bakanlığı tarafından oluşturulan ve Bilgi-İletişim Geliştirme Kurumu (IDA) tarafından yönetilmektedir. Nihai hedef daha fazla kolay yaşamak, çalışmak ve tüm bireyler için faydalar sağlayan bir lider e-Devlet, inşa etmektir.*

□ *Daha derinlemesine bilgi için:*  
<http://www.itu.int/ITU-D/ict/cs/singapore/material/Singapore.pdf>



## *Hindistan - WebCITI (Web Tabanlı Vatandaş-IT Interface)*

*WebCITI ilçe yönetiminden hizmet almak isteyen vatandaşlar için web tabanlı bir ara yüz sağlamaktadır.*

*Daha detaylı bilgi için:*

[http://informatics.nic.in/archive/inf2002apr/e\\_governance.htm](http://informatics.nic.in/archive/inf2002apr/e_governance.htm)





## *Waitangi Antlaşması - Yeni Zelanda*

- Vatandaşların güçlendirilmesi , kamu yönetimi süreçlerinde bilgi alışverişi v, iletişim hizmetlerinin kalitesi ve bilgi toplumu karar alma süreçlerine vatandaşların katılımını güçlendirmek amacını taşıyor.*



# *FINLANDIYA-E-Citizen II*

- - *Finlandiya Baltık Enstitüsü*
- *e-Citizen II - Avrupa yurttaş-merkezli e-Devlet Yolunda şehirler ve bölgeler -*
- *Ocak 2010 başından itibaren başlatılmış.*



□ *E-Citizen projesi, Tampere City önceki Mücadelesi sırasında "Valma - eParticipation Forumu" e- katılım için iyi bir uygulama geliştirdi. Vatandaşlar için, vatandaşların karar alma sürecinde kent konseyine katılımını sağlayan dijital bir forum olarak işlev sağlamaktadır.*

□ [http://www.baltic.org/projects/ecitizen\\_ii/activities](http://www.baltic.org/projects/ecitizen_ii/activities)



# DÜNYADA e-SEÇİM SİSTEMİNİ UYGULAYAN ÜLKELER

□ BREZİLYA



□ HİNDİSTAN

□ VENEZÜELLA

□ ESTONYA-Avrupa'da tüm seçmenlerin katıldığı ilk e-seçimdir.



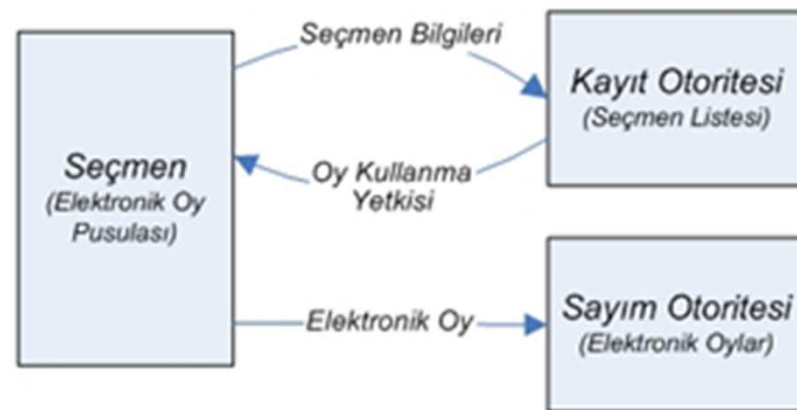
□ Belçika, Hollanda, Amerika, Rusya, Azerbaycan, Brezilya, Paraguay ve Hindistan belirli oy kullanma yerleri ile genel elektronik seçimler yapmışlardır. Almanya, Kanada, Portekiz, Danimarka, Venezüella, Avustralya ve Japonya'da da aynı şekilde küçük ve orta ölçekli denemeler yapılmıştır. İngiltere, İsviçre, Fransa, İspanya, Hollanda ve Estonya gibi Avrupa ülkeleri ise İnternet üzerinden seçim ve referandum yapmışlardır. İnternet üzerinden seçim çalışmaları İtalya, Danimarka, Portekiz, Almanya ve Avusturya'da da devam etmektedir.



# TÜRKİYE'DE e-SEÇİM ÇALIŞMALARI



- ❑ *Türkiye'nin Seçmen Kütüğü Bilgi Sistemi (SEÇSİS) Projesi dünyada bilinen ilk e-seçim çalışmasıdır.*



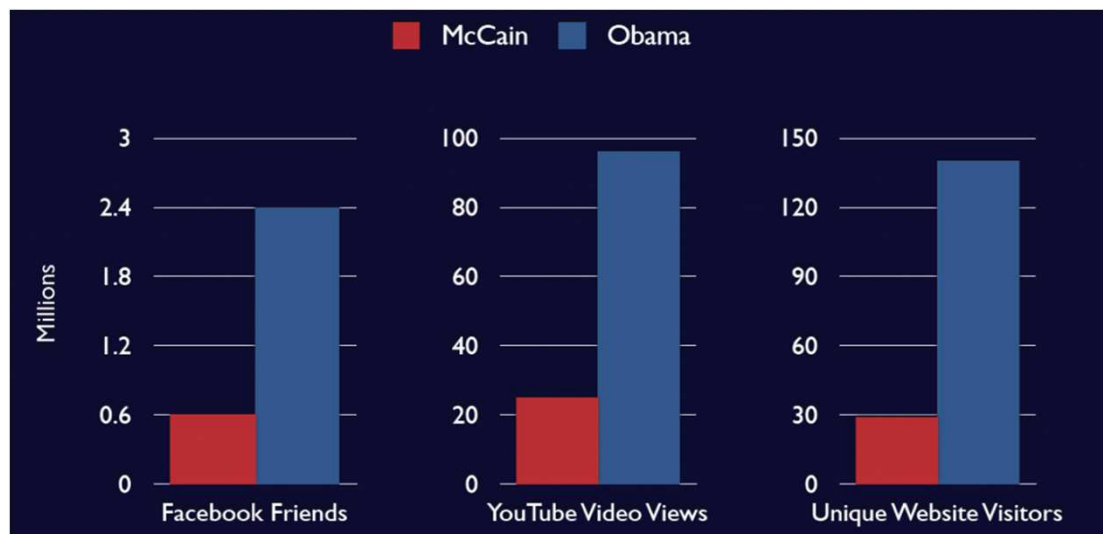


# OBAMA VE SOSYAL MEDYA

- Facebook'da bağış, online ürün satışı (rozet..vs gibi seçim malzemeleri), destek, ayrıca oyu kullanabileceğiniz uygulamalar hazırlanarak online seçmenlere farklı seçenekler sundu.



## “Where to Vote”





## Vatandaşları Katılıma Nasıl Yönlendiririz?





| Yöntem   | Amaç   | Katılımcılar  | Düşünceler   |
|--|--|---|--|
| <b>Mahalle Toplantıları</b>  |  |   |  |
| <i>Vatandaşların karar alıcılara sorular sorabildiği veya sorunlarını yüz yüze ifade edebildiği mahalle temelli toplantılar.</i>                           | <i>Halka bilgi sağlamak ve ilgilendikleri konularda yorumlarını istemek</i>              | <i>Toplantılar, tüm vatandaşlara açıktır. Özellikle mahalle sakinlerinin ve mahalle esnafının katılması beklenir.</i>   | <i>Yerel medyada geniş ölçüde tanıtılmalıdır. Karar alıcılar, sorulara cevap vermek üzere hazır bulunmalıdır.</i>                          |
| <b>Vatandaş Danışma Komitesi</b>   |  |   |  |
| <i>Bir konu üzerinde çalışma yapmak ve o konunun nasıl ele alınacağına ilişkin danışmanlık sağlamak için yerel halktan oluşan özel bir komite kurulur.</i> | <i>Bir konu üzerinde çalışma yapmak, yorum ve görüşleri almak ve önerilerde bulunmak</i> | <i>Komitenin tüm toplumun temsil etmesini ve gerekli deneyime sahip olmasını sağlamak için üyeler dikkatle seçilir.</i> | <i>Gerekli toplantı sayısı, konunun karmaşıklığına bağlıdır. Toplantıyı düzenleyen kurumun personelinin desteği genellikle gereklidir.</i> |



## **Bilgilendirme Sergisi**

*İnsanları çekmek ve dâhil etmek için, mevcut bir toplum etkinliğinde bir masa veya afiş standı kurma. Katılımcılar, önerilen politikalara ilişkin yorumda bulunmaya, kısa sorular sormaya veya yerel konuları öğrenmeye davet edilir. Kamu kurumları, toplum merkezleri, otobüs ve tren istasyonları gibi yerlerin bekleme salonlarında da kullanılabilir.*

*Vatandaşlardan bilgi toplamak. Bilgi sağlamak.*

*Zaman kısıtlarından dolayı karmaşık konular için uygun değildir.*

*Halihazırda bir etkinliğe katılmış olan kişilere bağlıdır. Gençler (örneğin; bir gençlik faaliyeti gününde) veya kadınlar (örneğin; kadınlara yönelik bir meslek eğitimi kursunda) gibi ulaşılması zor grupları dahil etmek için etkin bir yol olabilir.*

*Görsel olarak çekici ve cazip yapın. Çıkartmalar veya kavanozlar içinde çakıl taşları kullanarak oylama gibi faaliyetler veya renkli görüntüler kullanın.*



### **Memnuniyet Anketleri**

*Posta veya e-posta yoluyla anketler dağıtma veya telefon veya yüz yüze görüşmeler yoluyla anketler yapma.*

*Örnekleme usulüyle fikir ve görüşleri toplamak. İnsanların yerel hizmet ve kararlardan ne kadar memnun olduğunu anlamak.*

*Yerel sakinlerin temsili bir örnekleme.*

*Yapılması pahalı olabilir. Anketlerin uygulanmasında öğrencilerin kullanılması maliyetten tasarruf edilmesini sağlayabilir.*

### **Gezinti veya Tanışma-Sohbet**

*Karar alıcılar tarafından bir mahallede gayri resmi bir gezi yapılması.*

*Yerel halk ve iş adamları ile görüşme ve sorun ve endişeleri tartışma.*

*Herkesin katılabileceği bir etkinlik.*

*Bazı basılı bilgi materyalleri sağlanmalıdır. Bazı merkezi noktalarda ikram yapılması iyi olur.*



| <b>Yöntem</b>  | <b>Amaç</b>  | <b>Katılımcılar</b>  | <b>Düşünceler</b>  |
|--|--|--|--|
| <b>Açık Ofis Saatleri</b>  |  |  |  |
| Yetkililer, düzenli bir temelde ofislerini halk ziyaretlerine açar.  | Yerel halkı, karar alıcıların ofislerini ziyaret etme konusunda teşvik etmek.    | Ziyaretçiler genellikle, özel olarak belli bir konuyla ilgilenenler veya şikayetlerini dile getirmek için gelenlerdir. | Bazı oturumların, akşam saatlerinde ve hafta sonlarında yapılmasını sağlayın. Münferit ziyaretler için süre sınırlarına uyun.                          |
| <b>Ziyaretçi Alanları (Bilgilendirme Masası)</b>   |  |  |  |
| Belediye binasında veya diğer kamusal alanlarda, vatandaşların yerel hizmetlere ilişkin bilgi alabilmesi ve sorular sorabilmesi için belirlenmiş alanlar oluşturmak. | Yerel hizmetlere ilişkin bilgi sağlamak. Yorum ve geri bildirimini teşvik etmek. | Herkese açıktır.   | Alanın erişilebilir, davetkar ve çekici olmasını sağlayın. Doğru bilginin verilmesini ve sorulara cevap verecek personelin hazır bulunmasını sağlayın. |
| <b>Yayın Eklere</b>  |  |  |  |
| Tek sayfalık bilgi broşürünün, bir altyapı hizmeti faturasına ekli olarak postalanması veya yerel bir gazetede yer alması.   | Yerel sorunlar ve hizmetlere ilişkin bilgi sağlamak.                             | Genel bir hedef kitlenin okuması için tasarlanır.  | Kısa tutun ve çekici bir şekilde tasarlanmasını sağlayın.  |
| <b>Telefon Destek Hattı</b>  |  |  |  |
| Vatandaşların arayıp belli bir yerel sorun veya hizmet hakkında sorular sorabileceği veya yorumlarını iletebileceği bir telefon numarası.                            | Bilgi sağlamak, soruları yanıtlamak ve yorumları almak.                          | Herkes kullanabilir.   | Telefon numarası herkese duyurulmalıdır.   |



| <b>Yöntem</b>   | <b>Amaç</b>  | <b>Katılımcılar</b>   | <b>Düşünceler</b>  |
|---|--|---|--|
| <b>Odak Gruplar</b>   |  |   |  |
| <i>İlgilenilen bir veya daha fazla konu üzerine tartışmak ve yorumlarda bulunmak için, temsili küçük vatandaş grupları ile bir kolaylaştırıcı tarafından yürütülen toplantılar.</i> | <i>Çeşitli konular hakkında yapısal küçük grup tartışmaları aracılığıyla görüşleri toplamak.</i> | <i>Üyelik, dikkate alınan konulara bağlı olarak değişir.</i>                                  | <i>Tartışma için dikkatli bir şekilde yapılandırılmış bir gündem geliştirin. Tüm görüşlerin dikkate alınmasını sağlayın.</i>                                       |
| <b>Görüşmeler</b>   |  |   |  |
| <i>Vatandaşlar, uzmanlar, çeşitli özel çıkar gruplarından temsilciler ile yüz yüze görüşmeler.</i>  | <i>Seçili konularda ayrıntılı bilgi veya yorum ve görüşleri toplamak.</i>                        | <i>Katılımcıların mahiyeti, görüşme sırasında ele alınacak konulara bağlı olarak değişir.</i> | <i>Görüşmelerin yapılması ve sonuçların analiz edilmesi, zaman alıcı ve pahalı olabilir.</i>   |
| <b>Çevrimiçi Bilgilendirme ve Danışmalar</b>  |  |   |  |
| <i>Bilgi sağlamak ve vatandaşlara görüş ve yorumlarını iletme imkanı vermek için interaktif bir internet sitesi veya sosyal medya sayfası (facebook, twitter, vb.) kurma.</i>       | <i>Bilgi sağlamak ve yorum ve görüşleri toplamak.</i>  | <i>Çok sayıda potansiyel katılımcıya kolay erişim sağlar.</i>                                 | <i>İnternet sitesi veya Facebook sayfasını güncel tutma, soruları cevaplama ve alınan yorumlara ilişkin raporlar hazırlama için personel görevlendirilmelidir.</i> |



## Katılımın E Hali?



# *Katılımın e-hali nasıl gerçekleşiyor?*

- *Kişisel, konu bazlı ya da ticari: Bloglar*
- *Birikim, tartışma ve zaman gerektiren: Forumlar*
- *Paylaşım ve mesaj iletim odaklı: Digg, e-gruplar*
- *Zaman gerektiren, : Ekşi sözlük, Üniversite sözlükleri, oyun platformları*
- *Sivil katılımı kolaylaştıran: Online imza kampanyaları*
- *Çarpan etkili, görsel-işitsel medya özellikli: Sosyal ağ siteleri, MSN toplu grup mesajları, video konferans*



*Avrupa genelinde sivil katılım odaklı web sitelerinin oranı: %15*

- *% 58.3 hiç ziyaret etmiyor.*
- *% 25 gençlik merkezlerinin sitelerini ziyaret ediyor.*
- *Müzik, film, haber, chat ve gündelik yaşam siteleri çok popüler.*

*Türkiye'de çok işlevli web platformları mevcut:*

- *Eğlence, gündelik bilgi / haber ve blog özellikleri taşıyan siteler*





# *Neler Yapılmalı?*

- *Gençlik alanıyla ilgili: Gençlerle ilgili çalışan sivil toplum kuruluşları doğru odaklanmalı ve interneti işlevsel kullanmalı.*
- *Bu anlamda ulus aşırı toplumsal hareketler ve bilişim aracılığıyla örgütlenen gençlik hareketleri örnek alınabilir.*
- *Bilgisayar okur-yazarlığı devlet tarafından teşvik ediliyor ancak, bunun internet okuryazarlığıyla farkı gözden kaçıyor.*
- *Özel sektörün internet okur-yazarlığını teşvik eden projeleri artırması gerekli.*



**Siz ne düşünüyorsunuz?**





# Vatandaşların düşünceleri ne derecede dikkate alınıyor?





Belki ilginizi çeker? 😊

## ICDL Programı

Bu program eğitim ve sertifikasyon 4 seviyesi vardır:

- ❑ 1. e-Vatandaş (temel)
- ❑ 2. ICDL Çekirdek
- ❑ 3. ICDL Advanced
- ❑ 4. İhtisas

### 1. e-Vatandaş Sertifikasyon Programı

| Program    | Doğa   | Meslekler   | Süre            |
|------------|--|---|-----------------|
| E-Vatandaş | IT Vakfı<br>• Donanım / Yazılım<br>• / Bilgisayar Kapalı çevirin<br>• Temel Windows<br>• E-posta mesajlaşma<br>• Online Başvuru<br>Ek konular<br>• E-Devlet<br>• E-Bankacılık<br>• E-Ticaret | Böyle ilköğretim Okulu Öğrencileri, Yaşlılar ve Üst Yönetim olarak bilgisayarların sıfır okuryazarlığı olanlar. | 3 gün (24 Saat) |

- Test 45 dakika olduğunu ve işareti geçen% 75
- Tüm testleri online yapılır
- Simülasyon / egzersiz testleri gerçek testleri öncesinde yapılır

### e-Vatandaş Test Örneği





[http://www.mypartners.com.my/itbase/index.php?option=com\\_content&view=article&id=13&Itemid=10](http://www.mypartners.com.my/itbase/index.php?option=com_content&view=article&id=13&Itemid=10)



## ECLD E-CİTİZEN

□ Dersin temel amacı katılımcıların kendiniz ve sevdikleriniz için hayatı kolaylaştırmak için internet kullanarak farklı düzeylerde devlet daireleri ve kurumları tarafından sunulan gerekli çalışmaları bilgisayar alışkanlıkları ve bilgi kullanımı ve hizmetlerini Öğretmektir.

□ <http://kursecdl.pl/laboratorium/>





## KAYNAKLAR

- ❑ <http://www.govint.org>
- ❑ Vilayet VE İL ÖZEL İdare WEB SİTELERİNDE E-KATILIM OLGUSU - Naci Karkın
- ❑ Demokaan Demirel –E-devlet ve Dünya Örnekleri (Sayıştay dergisi sayı:61)
- ❑ <http://www.andsecim.com> (Dünyadaki seçimler)
- ❑ <http://www.zaman.com.tr> (İstanbul –Ankara Haberleri)
- ❑ <http://www.engindergi.com/e-katilim-olmadan-e-devlet-mumkun-mu.html>
- ❑ E-SEÇİM UYGULAMALARI İÇİN GEREKSİNİMLER VE TASARIM İLKELERİ-Orhan Çetinkaya-Deniz Çetinkaya



**TEŞEKKÜRLER**