



e-Katılım (Citizen Participation, CrowdSourcing)

13 Şubat 2013

Kasım Ali GÜL

Bilgisayar Mühendisliği
Lisans Öğrencisi



- Katılım Kavramı
- Siyasal Katılım
- Vatandaş Katılımı
- e-Katılım
- e-Katılım Süreci
- Birleşmiş Milletler 'in e-Katılım Değerlendirmeleri



Katılım Kavramı



Katılım Nedir?

- ❑ TDK Katılım için “Katılma işi, iştirak “ şeklinde bir tanımlama yapmıştır.[1]
- ❑ İletişim veya ortak davranışta bulunma yoluyla belirli bir toplumsal duruma girme süreci, iştirak. [2]
- ❑ Yapılan tercihleri etkilemek amacıyla karar alma ve uygulama süreçlerine müdahil olma[3]



Katılım Kavramınının Katkıları

Katılım kavramının, yönetsel sistem aracılığıyla siyasal sistem için üreteceği temel katkıları, Higgs vd. 2008:596) şöyle özetlemiştir. [4]

- Karar alma ve uygulama süreçlerinin meşruluğunu sağlaması,
- Demokrasinin yaygınlaştırılması,
- Vatandaşlık kavramının (veya içeriğinin) genişletilmesi



Siyasal Katılım Nedir?

Toplum üyelerinin siyasal sistemde karar alıcıların aldıkları veya verecekleri kararları etkilemek için giriştikleri faaliyet ve eylemlerin tümünü içeren kavramdır.[5]

- Oy vermek,
- siyaset hakkında başkalarıyla konuşmak, tanışmak,
- siyasal sistemdeki görevli kişilerle temas kurmak,
- seçim kampanyalarına katılmak
- siyasal sistemi etkilemek üzere örgütlenmek
- gibi faaliyetler olağan siyasal katılmanın örnekleridir



Siyasal Katılım

❑Parlamenteer demokraside seçilmişlerin, vatandaşları adına görev üstlenebilmesi için, seçmenlerin son sözü söyledikleri en önemli ve meşru kanal seçimlerdir.

❑Seçilmişlerin “seçim” dışında başka meşru kanallar oluşturma yönündeki girişimsizliği ve ayrıca yönetilebilirlik ve etkinlik olgusunun sağlanması adına, seçmenlerin istemediği veya tercih etmediği siyasaları uygulamaları temsili demokraside kriz yaratır. Bu krizin çözümü, o sorun için seçmişlere fakat daha sonrası için seçmenlere bağlıdır.



Vatandaş Katılımı

□ Bir başka katılım çeşidi de vatandaş katılımıdır. Katılım kavramında ki önemli olan konu; bir sorun, karar ve alternatiflerin olması ve buna katılımcıların özgürce katkıda bulunabilmesidir.

Bu açıdan incelediğimizde, vatandaş katılımının önemli gerekçesi, vatandaşların istek, öncelik ve tercihlerinin söz konusu süreçle(hakkında fikir verilen konu) bütünleşmesidir. Ayrıca, vatandaş katılımın kamu siyasa oluşumunda dahil edilmesi ve şeffaflık, hesap verilebilirlik ve adaletin gelişmesini sağlar.

*Yorum: Vatandaş katılımının alınmasının, olası başarısızlıklarda, söz konusu sorumluluğun vatandaşla paylaşılması çerçevesinde bir hesap verilebilirlik konusu netlik kazanmalıdır.



Vatandaş Katılımı

Vatandaş Katılımı uygulamaları, temsili demokrasinin yerini almayı değil, seçilmiş temsilciler ve onların temsil ettikleri kişiler arasında daha düzenli ve etkin diyalog yoluyla demokrasiyi güçlendirmeyi amaçlamaktadır.[6]

Katılımın Önemi

- Katılım, daha iyi yönetim kararlarına yol açar.
- Katılım, daha iyi toplumsal güven, uyum ve tolerans yaratır.
- Katılım genellikle para tasarrufu sağlamaktadır.



Vatandaş Katılımının Faydaları

<i>Vatandaşlar İçin</i>	<i>Yönetimler İçin</i>
<ul style="list-style-type: none"><i>Daha iyi bilgilendirme</i>	<ul style="list-style-type: none"><i>Vatandaşları daha iyi bilgilendirme</i>
<ul style="list-style-type: none"><i>Görüş ve sorunlarını, uygun ve doğrudan yollardan karar alıcılara iletebilme</i>	<ul style="list-style-type: none"><i>Vatandaşlar ile daha yakın ilişkiler geliştirme ve onların görüş ve sorunlarından daha çok haberdar olma</i>
<ul style="list-style-type: none"><i>Sosyal becerilerini ve diğerlerine karşı hoşgörülerini geliştirebilme</i>	<ul style="list-style-type: none"><i>Çekişmeli ancak gerekli eylemler için daha geniş halk desteği kazanma</i>
<ul style="list-style-type: none"><i>Yeni proje ve politikaların uygulanmasına anlamlı bir şekilde katılabilme</i>	<ul style="list-style-type: none"><i>Daha iyi politika ve projeler geliştirme, para tasarrufu yapma ve riskleri azaltma</i>
<ul style="list-style-type: none"><i>Karar alıcıları duyarlı ve hesap verebilir hale getirebilme</i>	<ul style="list-style-type: none"><i>Güvene dayalı toplumsal uyumu artırma.</i>



e-Katılım

e-Katılım, bilişim ve iletişim teknolojileri yardımıyla vatandaşların bireysel temelde, karar alma ve uygulama işlevleri başta olmak üzere diğer siyasa yapım ve uygulama sürecine ilişkin işlev, eylem ve işlemlere yön verebilme sürecini çevreleyen bir kavramdır. [7]



e-Katılım --- e-Devlet

e-Katılımı kavramını, e-Devlet ve e-Demokrasi kavramlarının bir alt başlığı olarak da düşünebiliriz. Bu kavramlar birbirlerini tamamlar. e-Devletin ortaya çıkaracağı yararlar arasında yönetsel ve siyasal süreçlere ilişkin vatandaş katılımının gelişmesi olasılığı gösterilmektedir.[8]

e-Devletin, katılım süreci açısından üretebileceği iki farklı katkıdan söz edilebilir:

- Etkin kamu yönetimi, Vatandaşın bilişim ve iletişim teknolojileri yardımıyla siyasa oluşum sürecine destek sağlayabilir
- Yönetimin bilişim ve iletişim teknolojileri yardımıyla, demokrasinin(e-seçim) daha fazla gelişmesi



e-Katılım --- e-Devlet

e-Devlet ve e-Katılım kavramları arasında ontolojik ve metodolojik bir ayrışma da söz konusudur.

□e-Devlet süreci daha çok yönetimden bireylere ve örgütlere doğru ve yönetimin kendi içerisinde gerçekleşen süreç,

□e-Katılım: başta bireylerden ve örgütlerden yönetime doğru

Yani e-devlet ve e-katılımın talep yönleri farklı



e+Katılım

e+Katılım

Katılım: müdahil olma, bireylerin doğrudan veya dolaylı olarak kendilerini ilgilendiren herhangi bir sürece katılımını içerdiği gibi, toplumsal işlevlere veya toplumsal içerikli tartışmalara katılımını, ayrıca yönetsel düzeyde karar alma ve uygulamaya dahil olma

e+Katılım:İnternet özelinde, bilişim ve iletişim teknolojilerinin, katılım sürecine yön vermesi

Bilgi teknolojilerinin kamu görevlileri, örgütler ve bireyler arasındaki siyasal iletişimi/siyasa iletişimini öngörülemez bir düzeyde yapılabılır kılması ve bilişim - iletişim teknolojilerin uzaklık kavramını yeniden biçimlendirmesi, e-katılım olgusunun yönetsel katılımı genişletip derinleştirerek, siyasal sistemin veya yönetsel yapının yeniden organize edilmesini sonuç vermesi olanaklıdır.Çünkü demokratik girişimlere olanak veren veya destekleyen bir kavram olarak e-katılım kavramının ortaya çıkışı,bilişim ve iletişim teknolojilerinin bir anlamda evrimi olarak internetin hızla büyümesi ve kabul görmesinin bir sonucudur



OECD

□“Promise and problems e-Democracy: Challenges of On-line Citizen Engagement”

e-participation yerine e-engaging, e-enabling ve e-empowering gibi kavramları içeren bir dizi etkileşimli kavramları tercih ederek; demokratik araçlara katılımından çok, vatandaşın karar alma ve uygulama süreçlerine doğrudan müdahil olması anlatılmaktadır.

□e-Engagement: Siyasa yapıcıların üstten aşağıya doğru olacak şekilde vatandaşın görüş, kanaat ve önerilerinin alınması amaçlanmaktadır.taahhüt

□e-Enabling: katılım için gerekli araç ve mekanizmalar olarak bilgi altyapısının oluşturulması; dolayısıyla, bu aşamada bilgiye erişimi olmayan bireyler amaçlanması söz konusudur.Katılım için minimum şartlar arasında anlaşılabilir bilgiye erişmek şart olduğuna göre bu kavram önemlidir.olanak sağlama

□e-Empowering: Vatandaşların alttan üstte doğru olacak şekilde kamu siyasalarının oluşumuna aktif katkı vermesini amaçlanmaktadır,izin verme, yetkilendirme [9]



BM

BM tarafından geliştirilen başka bir e-katılım kavramsallaştırması da mevcuttur. Söz konusu kavram, her ne kadar, katılım olgusuna, yönetimlerin siyasal katılımı dönüştürme yetenek ve çabaları açısından bakmasa da, BM, yönetim ile vatandaş arasında oluşturulan katılım kaynakları çerçevesinde ülkeleri endekslemektedir. Kamu siyasa yapım sürecinde yönetimler tarafından vatandaşlarına sağlanan bilgini kullanılabilirlik düzeyi üzerinden, ülkeleri değerlendirme amacı taşımaktadır.

BM 'in konuya bakışı ilerleyen kısımlarda ayrıntılı bir şekilde incelenecektir.



e-Seçim ve e-Oylama

Bilişim teknolojilerinin, demokratik süreçlere ilişki olası katkıları arasında, seçimlerin elektronik usul ve yöntemlerle yapılması temeline dayanan e-Oylama hizmeti sayılabilir.

Herkesin oy kullanabilmesine olanak tanıyan bir altyapının ortaya çıkması, objektif veya mükerrer olmayan oy kullanma ve sayım yapma imkanı gibi önemli katkıları olacaktır.



e-Seçim ve e-Oylama

Bilişim altyapısına ilişkin güvenlik kontrolleri de bu noktada oldukça önemlidir. Çünkü, bilişim altyapısı veya üstyapısında oluşacak bir olumsuzluğun doğrudan hükümetin veya yönetimin seçilmesine ilişkin meşruiyet tartışmaları yaratması mümkündür.

Seçmenlerin katılmış oldukları seçimin, şeffaf olmasını dilerler, akıllarda soru işaretleri uyandırmamalıdır. Bu durum daha sonraki seçimlerde katılım oranını etkiler ve önemli bir karar alınıyorsa olumsuzluklar yaratabilir. Gizli oy ilkesi ihlal edilebilir. e-seçim büyük kolaylık, en başta katılım oranını artırıyor. Seçim masraflarını azaltıyor. Fakat diğer taraftan güvenirlilik?

Cumhurbaşkanı seçimi
Mecliste gerçekleşen kapalı oylamalar

ABD Başkan Seçimi



Problem Tanımlama

Katılım süreci, vatandaşın veya ilgili kurumun bir problemi ilan etmesiyle başlar. Bu ilanda kullanılan araç elektronik ortam ise, katılım elektronik olarak başlar.

Problem iyi bir şekilde ifade edilecektir, somut olarak sıkıntı duyulan meseleni ifade edilmesi önemlidir.

Yalnızca “Ulaşım” demek yeterli değildir. Toplu taşıma, trafik sıkışıklığı, yolların yetersizliği vb. ulaşım sorunlarıdır. Çözüm beklenen sorunun tam olarak belirtmek daha faydalıdır.



Çözüm Önerileri Geliştirme

İlgili kurumun ya da vatandaşın ilan ettiği problemlere, diğer katılımcıların çözüm önerisi sunması katılımın ikinci basamağıdır. Burada tüm öneriler değerlendirilir, çözüm yolu çizilmeye çalışılır.İlgili kurumun çözüm önerilerini katılımcılarda elektronik ortamda sağlaması, e-katılım için önemlidir.

Problemler bir kere tanımlanıp ortaya konduktan sonra, istenirse bir liste olarak kamu idarelerine iletilebilir; istenirse, kent konseyi gibi yerel katılım mekanizmalarına bir çalışma önerisi olarak iletilebilir; istenirse basın aracılığıyla daha geniş bir kamuoyuyla paylaşılabilir.

Belirtilen problemin giderilmesi için çeşitli ortamlarda çalışmalar yapılabilir, ama burada proje planlama etkinliği tarif edilmektedir. Buna göre problem tanımlama aşamasından, bu problemlere çözüm aşamasına geçmek gerekir.

Sorun Giderme

Belirtilen problemin, çözüm önerileri dikkate alınarak uygun bir şekilde giderilmesidir. Sürecin tüm ortamlarının elektronik ortamda olması, normal süreçten daha hızlı sonuçlar almayı sağlar.



Yerel Kamu Hizmetleri

Katılım olgusunun vatandaşa genişletilebileceği ilk düzlem yerel kamu hizmetleridir. Bu hizmetler arasında ise öncelikli olan vatandaşın her gün kullandığı hizmetler olan ulaşım, beslenme, altyapı gibi hizmetlerdir. Ayrıntılı örnekleri arkadaşım anlatacaktır. Bu hizmetlerdeki belediye meclisinin rolü, vatandaş katılımının ölçüsüdür. Bazı kentlerde minibüs ücretleri, Şoförler ve Otomobilciler Odası tarafından tayin edildikten sonra belediye meclisinin onayına sunulmaktadır.İlgili belediye meclisleri ücretleri onaylamadan veya nihai onayı vermeden önce vatandaşın görüş, öneri veya itirazını dikkate alacak yapıyı elektronik ortamda sağlayabilir.



BM, yönetim ile vatandaş arasında oluşturulan katılım kaynakları çerçevesinde ülkeleri endekslemektedir.

Rank	Country	Index value	Rank	Country	Index value	Rank	Country	Index value	Rank	Country	Index value
1	Netherlands	1.0000	21	Argentina	0.2895	78	Ghana	0.1053	31	Kiribati	0.0263
1	Republic of Korea	1.0000	21	Croatia	0.2895	78	Iraq	0.1053	32	Armenia	0.0000
2	Kazakhstan	0.9474	22	Czech Republic	0.2637	79	Bahrain	0.0789	33	Russia and Montenegro	0.0000
2	Singapore	0.9474	22	Italy	0.2637	79	Bahrain	0.0789	33	Burundi	0.0000
3	United Kingdom	0.9211	22	Malta	0.2637	79	Cyprus	0.0789	33	Cambodia	0.0000
3	United States	0.9211	22	Venezuela	0.2637	79	Ruanda	0.0789	33	Central African Republic	0.0000
4	Israel	0.8947	23	Cape Verde	0.2368	79	Seychelles	0.0789	33	Comoros	0.0000
5	Australia	0.7632	23	Guatemala	0.2368	79	Sri Lanka	0.0789	33	Congo	0.0000
5	Estonia	0.7632	23	Luxembourg	0.2368	79	Turkmenistan	0.0789	33	Dem. Rep. of Congo	0.0000
5	Germany	0.7632	23	Serbia	0.2368	79	Uganda	0.0789	33	Dominican Rep. of	0.0000
6	Colombia	0.7368	23	Uzbekistan	0.2368	79	United Rep. of Tanzania	0.0789	33	Gambia	0.0000
6	Finland	0.7368	23	Ecuador	0.2368	79	Bahamas	0.0789	33	Ghana	0.0000
6	Japan	0.7368	24	India (International Migration)	0.2105	79	Egypt	0.0789	33	Guatemala	0.0000
6	United Arab Emirates	0.7368	24	China	0.2105	79	Figi	0.0789	33	Haiti	0.0000
7	Egypt	0.6847	24	Indonesia	0.2105	79	Mauritius	0.0789	33	Jamaica	0.0000
7	Canada	0.6847	24	Senegal	0.2105	79	Senegal	0.0789	33	Laos People's Dem. Rep.	0.0000
7	Norway	0.6847	24	Grenada	0.2105	79	Sudan	0.0789	33	Libya	0.0000
7	Sweden	0.6847	24	Latvia	0.2105	80	Algeria	0.0536	33	Malawi	0.0000
8	Chile	0.6579	24	Slovenia	0.2105	80	Kenya	0.0536	33	Mali	0.0000
8	Russian Federation	0.6579	24	Georgia	0.2105	80	San Kitts and Nevis	0.0536	33	Marshall Islands	0.0000
8	Bahrain	0.6579	24	Philippines	0.2105	80	Senegal	0.0536	33	Mauritania	0.0000
9	Qatar	0.6316	25	India	0.1842	80	Switzerland	0.0536	33	Myanmar	0.0000
9	Saudi Arabia	0.6316	25	Morocco	0.1842	80	Togo	0.0536	33	Niger	0.0000
10	Mongolia	0.6053	25	Poland	0.1842	80	Cuba	0.0536	33	Niger	0.0000
11	New Zealand	0.5789	25	Belize	0.1842	80	Guinea-Bissau	0.0536	33	Papua New Guinea	0.0000
11	Turkey	0.5789	25	Iran (Islamic Republic of)	0.1842	80	Turkey	0.0536	33	Senegal	0.0000
11	Norway	0.5789	25	Kuwait	0.1842	80	Yemen	0.0536	33	San Marino	0.0000
12	Dominika	0.5526	25	Nepal	0.1842	81	Arjelia	0.0263	33	South Sudan	0.0000
12	El Salvador	0.5526	25	Uruguay	0.1842	81	Bahamas	0.0263	33	Sudan	0.0000
13	Lithuania	0.5263	26	Burkina Faso	0.1579	81	Botswana	0.0263	33	Tajikistan	0.0000
14	Israel	0.5000	26	Iceland	0.1579	81	Botswana	0.0263	33	Togo	0.0000
14	Malaysia	0.5000	26	Portugal	0.1579	81	Cameroon	0.0263	33	Turkmenistan	0.0000
14	Spain	0.5000	26	South Africa	0.1579	81	Chad	0.0263	33	Tanzania	0.0000
15	Dominican Republic	0.4737	26	Ukraine	0.1579	81	Dominika	0.0263	33	Yemen	0.0000
15	Brunei Darussalam	0.4737	26	Andorra	0.1579	81	Eritrea	0.0263	33		
16	Hungary	0.4474	27	Ireland	0.1316	81	Lesotho	0.0263	33		
16	Denmark	0.4474	27	Mozambique	0.1316	81	Liberia	0.0263	33		
17	Luxembourg	0.3947	27	Nicaragua	0.1316	81	Madagascar	0.0263	33		
17	Morocco	0.3947	27	Slovakia	0.1316	81	Maldives	0.0263	33		
17	Pera	0.3947	27	San Marino	0.1316	81	Maldives	0.0263	33		
17	Republic of Moldova	0.3947	27	Afghanistan	0.1316	81	Timor-Leste	0.0263	33		
18	Austria	0.3684	27	Arjelia and Barbados	0.1316	81	Nepal	0.0263	33		
18	Portugal	0.3684	27	Chad d'ivoire	0.1316	81	Palau	0.0263	33		
18	Turkey	0.3684	27	Honduras	0.1316	81	Rwanda	0.0263	33		
18	Uruguay	0.3684	27	Poland	0.1316	81	Senegal	0.0263	33		
19	Canada	0.3421	27	Azerbaijan	0.1316	81	San Tomé and Príncipe	0.0263	33		
19	Switzerland	0.3421	27	Bulgaria	0.1316	81	Seychelles	0.0263	33		
20	Costa Rica	0.3158	28	Albania	0.1053	81	Syrian Arab Republic	0.0263	33		
20	Lebanon	0.3158	28	Gabon	0.1053	81	Togo	0.0263	33		
20	Montenegro	0.3158	28	Jordan	0.1053	81	Zambia	0.0263	33		
20	Ruanda	0.3158	28	Sri Lanka	0.1053	81	Zambia	0.0263	33		
20	Switzerland	0.3158	28	San Kitts and Nevis	0.1053	81	Zambia	0.0263	33		
21	Kyrgyzstan	0.2895	28	San Kitts and Nevis	0.1053	81	Zambia	0.0263	33		
			28	Vanuatu	0.1053	81	Zambia	0.0263	33		

Regional and Economic Groupings	
Africa	0.0428
Americas	0.2579
Asia	0.2728
Europe	0.3487
Oceania	0.1147
World	0.2225
Developed countries	0.2990
Developing countries other than LDCs	0.2223
Least developed countries	0.0428
Small island developing States	0.0875



E-katılımında en iyi performans gösteren ülkeler tabloda gösterilmektedir. 2010'a göre kıyaslama yaparak ilerleyeceğim. Her zaman olduğu gibi, bir kez daha Kore Cumhuriyeti listesinin başında, ama bu yıl Hollanda da katıldı. Kazakistan (0,9474), gelişmekte olan bir ülke, e-katılım konusundaki kararlılığını, ikinci sırayı ve Singapur ile paylaşmakta, 2010 18. sırada idi, sıralamasını 16 basamak yükselmiştir. Listede bir çok ülke aynı sıralamada olmuştur. 5'inci konumda hepsi Avustralya, Estonya, ve Almanya gibi aynı sıradalar. Sosyal medya da dahil olmak üzere danışma araçları kullanımı ile, diğer gelişmekte olan ülkeler aynı zamanda e-katılım listesine girmeleri dikkate değer. Bunların arasında Bahreyn, Mısır, Birleşik Arap Emirlikleri, Kolombiya ve Şili vardır.

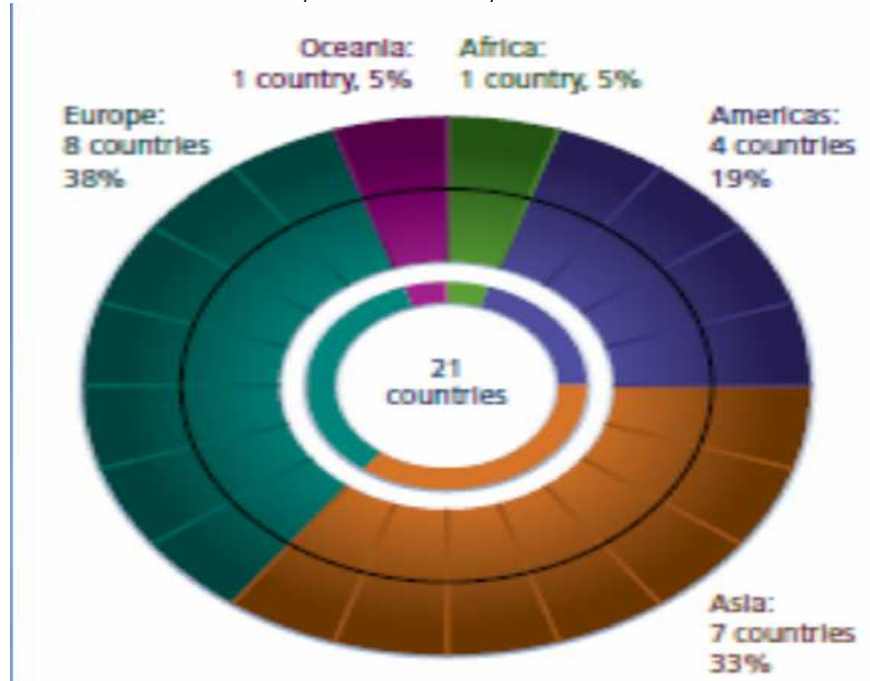
Table 2.6 Top e-participation leaders

Rank	Country	Index
1	Netherlands	1.0000
	Republic of Korea	1.0000
2	Kazakhstan	0.9474
	Singapore	0.9474
3	United Kingdom	0.9211
	United States	0.9211
4	Israel	0.8947
5	Australia	0.7632
	Estonia	0.7632
	Germany	0.7632
6	Colombia	0.7368
	Finland	0.7368
	Japan	0.7368
	United Arab Emirates	0.7368
7	Egypt	0.6842
	Canada	0.6842
	Norway	0.6842
	Sweden	0.6842
8	Chile	0.6579
	Russian Federation	0.6579
	Bahrain	0.6579



Bu grafiğimiz e-katılım listesindeki ilk 20 ülkenin coğrafik dağılımı göstermektedir.

Avrupa'nın payı bu yıl yüzde 38, 2010 yılında yüzde 51 idi.. Bu değişiklik başta Amerika Şili ve Kolombiya Afrika'dan Mısır görünüm ile birlikte, liderler katılmadan, Bahreyn ve Batı Asya Birleşik Arap Emirlikleri ile yüzde 19 yüzde 14 dan artan sonucudur.





Bir diğer tablomuz seçilmiş ülkeler için e-katılımın boyutu ve türünü gösterir. Ankette değerlendirilen tüm hizmetlere göre, Hollanda ve Kore Cumhuriyeti 1. sırada, Bu ülkelerin e-bilgi oranı %75, e-danışma %84 ve %78, ve e-karar alma oranı %67 ve %100 dür. Bu iki ülke toplamda 81 puanla 1. sıradadır. Bu listede ülkemizin adını da görmek isterdim, yalnız bu listedeki ülkelere sadece ilk yedi ülke değerlendirilen hizmetlerden puan aldı. [10]

Burada dikkat etmenizi istediğim bir diğer noktada Kore Cumhuriyeti ve Birleşik Arap Emirlikleri hükümetinin karar verme içine vatandaş görüşlerini alma oranıdır. Tamam Kore Cumhuriyeti e-devlet konusunda yeterince iyi, ama Birleşik Arap Emirlikleri nereden çıktı? Sanırım Arap Baharı diye adlandırılan toplumsal hareket etkili oldu.

Country	E-bilgi oranı	E-danışma oranı	E-karar alma oranı	Toplam Puan
Netherlands	75	84	67	81
Republic of Korea	75	78	100	81
Kazakhstan	100	76	67	77
Singapore	75	76	83	77
United Kingdom	100	70	83	74
United States	75	78	50	74
Israel	75	73	67	72
Estonia	75	65	33	62
Colombia	75	59	50	60
United Arab Emirates	50	54	100	60
Egypt	25	54	83	55
Bahrain	50	49	83	53
China	25	59	33	52
Russian Federation	50	59	17	52
Qatar	75	51	33	51
Saudi Arabia	50	49	67	51
Mongolia	75	43	67	49
France	50	43	67	47
Mexico	25	51	33	47
Denmark	25	51	17	45
El Salvador	0	54	17	45
Ukraine	100	38	33	43
Brazil	0	43	50	40
United States of America	50	38	33	38
Hungary	50	30	67	36
Oman	50	32	50	36
Peru	50	35	0	32
Rep. of Moldova	25	32	33	32
Arvita	50	27	33	30
Portugal	50	32	0	30
Ethiopia	0	32	17	38
Greece	0	30	33	28
Thailand	0	30	17	26
Argentina	50	22	17	23
Cuba	25	19	50	23
Kyrgyzstan	0	30	0	23
Czech Republic	0	27	0	21
Italy	0	27	0	21
Guatemala	50	19	0	19
Georgienstein	25	22	0	19
Uzbekistan	0	24	0	19
India (Andhra Pradesh)	0	19	17	17
China	25	14	33	17
India	25	14	17	15
South Africa	0	16	0	13
Ukraine	0	14	17	13
Pakistan	50	8	0	11
Saint Lucia	0	11	0	9
St. Vincent and the Grenadines	0	11	0	9
West Bank	0	8	17	9
Bahrain	0	5	17	6
United Kingdom of Great Britain	25	5	0	6
Algeria	0	5	0	4
Vanuatu	0	5	0	4

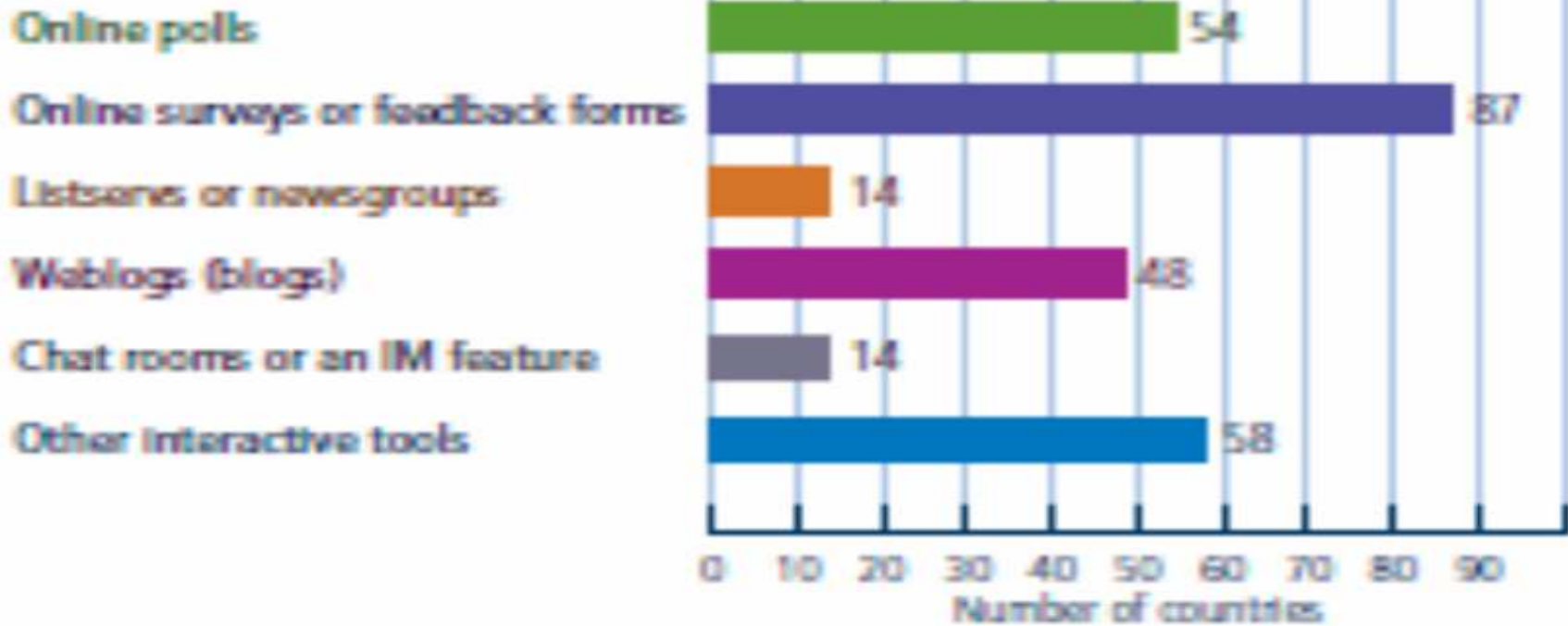


BM, e-katılım değerlendirme kriterlerinden olan e-danışma değerlendirme sonuçlarını incelersek, incelenen ülkelerden 123 ü vatandaşlarının görüşlerini, geri bildirimlerini online olarak almaktadır. 57 ülke, vatandaşlarına daha iyi online hizmetler vermek adına anketler düzenlemektedir.[10]

	Number of countries	Percentage
Facility for citizen feedback	123	64
Surveys regarding improving online services	57	30



e-Danışma araçlarına incelersek, online seçim bürosu sayısı 2010 yılında 30 ülkede varken 2012 yılında 54 ülkeye çıkmıştır. 2012 araştırmasına göre 87 ülkede online geri dönüş anketleri vardır. Bazı ülkeler bu konuda sohbet odaları, blogları kurmuştur hatta. Diğer etkileşim araçları diye bahsedilen, devletlerin-hükümetlerin sosyal ağ hesaplarıdır. Figürde 58 ülkenin sosyal ağ hesapları vardır. Facebook ve Twitter a teşekkür ediyoruz.[10]





Erişim kolaylığı sağlayan, e-devlet hizmetleri web 2.0 teknolojisi geliştirildikten sonra daha hızlı gelişmeye başlamıştır. Bu figürde web 2.0 teknolojilerinin karar alma sürecinde ülkelerin ne oranda nasıl kullandığını göstermektedir. Bu figüre göre 38 ülke resmi olarak vatandaşa yanıt veriyor. Resmi olarak 17 ülke danışıyor. [10]

	Number of countries	Percentage
Government officials respond to citizen input	38	20
Government officials moderate e-consultations	17	9
Online bulletin boards	76	39
Online discussion forums	78	40
Online petitions	42	22
Online voting	18	9



Araştırma yaptığım 2 hafta sürecinde, gerek BM Raporları olsun gerek diğer araştırmalar olsun, e-devlet yapısı devletler arasında önemli bir gösterge. Kimi ülkeler bunu demokratikle şeklinde gösteriyor ki bu bence doğru. Demokrasinin en önemli sorunlarından biri katılımsızlık, bu da e-katılım ile çözülebilir.



- [1] http://www.tdk.gov.tr/index.php?option=com_gts&arama=gts&guid=TDK.GTS.512d4418266198.40838159
- [2] http://www.turkcesozlukler.com/kat-ilma_kelime_anlami
- [3] (<http://www.sosyoekonomi.hacettepe.edu.tr/120102.pdf> - Higgs vd., 2008:596)
- [4] (<http://www.sosyoekonomi.hacettepe.edu.tr/120102.pdf> - Higgs vd., 2008:596)
- [5] <http://www.enfal.de/sosyalbilimler/s/038.html> - Sosyal Bilimler Ansiklopedisi
- [6] http://www.migm.gov.tr/Dokumanlar/Katilim%20Rehberi_09.01.2012.pdf
- [7] <http://www.sosyoekonomi.hacettepe.edu.tr/120102.pdf> - Kamal, 2009: 340
- [8] <http://www.sosyoekonomi.hacettepe.edu.tr/120102.pdf> -Gauld vd. 2009:69
- [9] Macintosh, A. (2004), "Characterizing E- Participation in Policy –Making"
- [10] <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un-dpadm/unpan048581.pdf>







TEŞEKKÜRLER