



Başarılı E-Devlet Projelerinin Değerlendirmesi Bütünleşik Projesi

13 Şubat 2013

Ethem Cem ÖZKAN



- Soybis Projesi Hakkında
- Bütünleşik Projesi Hakkında
 - Proje Bilgileri
 - Proje Amacı
 - Projenin Hedefleri
 - Projeye Genel Bakış
- Projenin Çıktıları
- Projenin Getirebileceği Fırsatlar
- Projenin Sağlayacağı Potansiyel İşbirlikleri



Soybis Projesi Hakkında



Proje Adı



• Sosyal Yardım Bilgi Sistemi

Amaçlar

- Muhtaçlık tespiti
- Mükerrer yararlanmanın engellenmesi

Paydaşlar

- Yüklenici : T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü (SYGM)
- İhtiyaç Makamı: T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü (SYGM)



Tarihler

- Proje Başlangıç – Bitiş Tarihi :Mayıs 2009- Ekim 2009

Yararları

- 28 Milyon evrak ortadan kaldırılarak kağıt israfı önlenmiştir.
- 46 Milyon TL ulaşım ve evrak tasarruf edilmiştir.

- 13.01.2010 tarihinde Kamudan Kamuya e-Hizmet kategorisinde birincilik ödülüne layık görülmüştür.



Bütünleşik Projesi Hakkında



Proje Adı



•Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi

Tarihler

- Proje Başlangıç : 11.05.2010
- Bitiş Tarihi : 11.11.2015



Paydaşlar

- Yüklenici : TÜBİTAK BİLGEM YTE
- İhtiyaç Makamı: T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü (SYGM)

- 2006-2010 Dönemi eylem planında 48 numaralı madde de Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri adı ile bir eylem öngörülmüştür.

Sistemde Kayıtlı Bilgiler		Proje Ortakları	
Kişi Sayısı	23.557.823	973 il merkezi ve ilçede görev yapan SYD Vakfı çalışanları ~5 Bin kişi	
Hane Sayısı	4.451.443	Nüfusun en yoksul kesimini oluşturan ~23 Milyon vatandaş	
Yardım Sayısı	6.895.552	SYGM çalışanları ~100 kişi	
Gelir Testi Başvuru Sayısı	3.544.962	Diğer Kamu Kurumları, Belediyeler ve STK'lar	



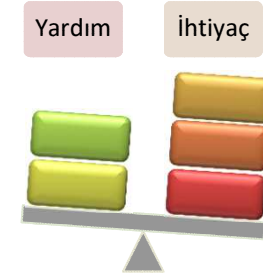
- Devlet tarafından verilen tüm sosyal yardım bilgilerinin **tek merkezde** toplanması



- Sosyal yardımlarla ilgili veritabanlarının entegre edilerek **hane halkı yaklaşımının** geliştirilmesi



- Daha **adil kaynak dağıtımının** sağlanmasını sağlayacak bir bilgi sisteminin geliştirilmesi



- Sosyal yardım bilgilerinin **bütüncül** bir şekilde yönetilmesiyle sosyal yardım kararlarının etkinleştirilmesi





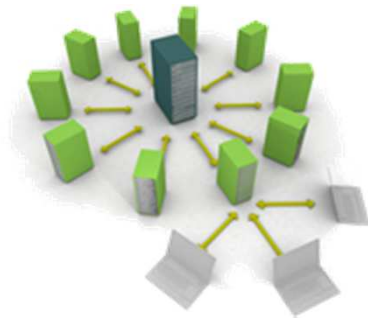
- ❑ Tüm sosyal yardım bilgilerini tek merkezde toplayacak bir bilgi sisteminin geliştirilmesi



- ❑ SYGM ve SYD Vakıfları süreçlerinin elektronik ortamda yürütülebilmesi



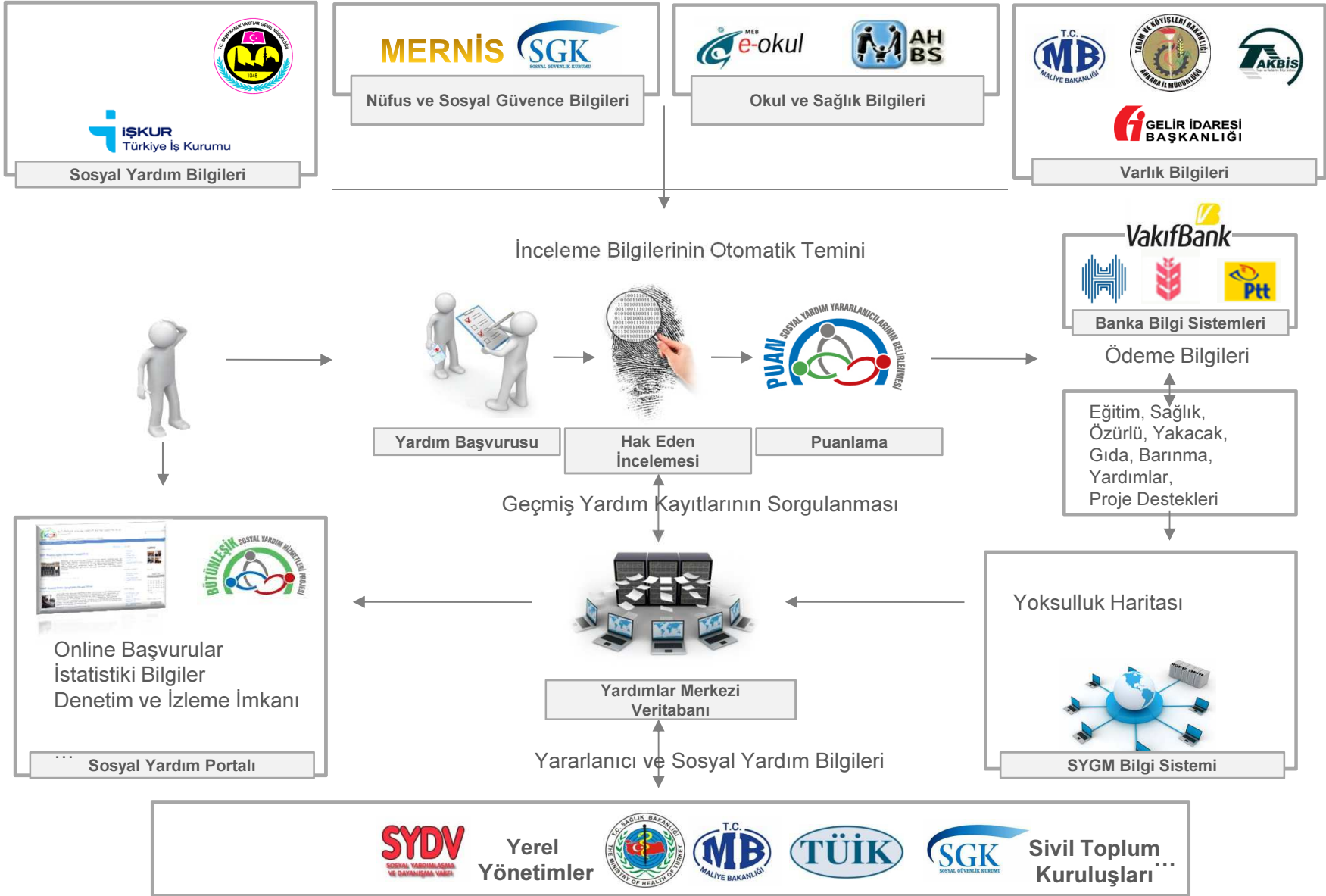
- ❑ Belediye, Sivil Toplum Kuruluşları ve diğer Kamu Kurumları ile veri paylaşımı sağlanması



- ❑ Hane halkı yaklaşımının geliştirilmesi



Projeye Genel Bakış





Çıktılar

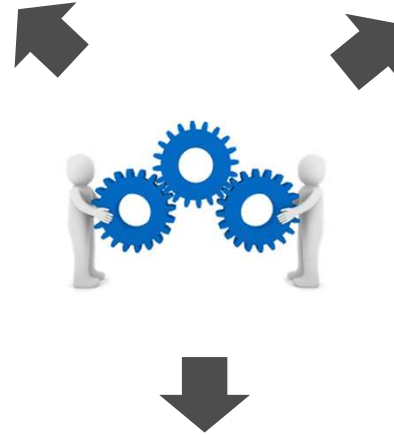


Teknoloji

- Yüksek eş-zamanlı kullanıcı mimarisi
- Sistem sanallaştırma ve bulut tabanlı donanım altyapılar
- Hızlı yığın-veri işleme

İnsan Kaynakları

- Büyük ölçekli yazılım projelerinde tecrübeli ekipler oluşturulması
- Sosyal yardım alanında nitelikli personel yetiştirilmesi
- Vakıf personel özlük haklarında standartlaşmanın tetiklenmesi



Altyapı

- SYGM kurumsal otomasyon altyapısı
- Kamu kurumlarına altyapı desteği



- Aile Kayıt Örneęi,
- Nüfus Aile Kayıt Örneęi,
- Öğrenci Belgesi,
- Nüfus Cüzdanı
- Adres
- Araç Sahiplięi Durumuna ait
- Vergi Mükellefiyetine ait
- Arazi Varlığına ait
- Tarımsal Desteklere ait
- Sosyal Güvenlik Durumuna ait
- Gayrimenkul Sahiplięine ait
- İşsizlik Ödeneęi alınıp alınmadığına ilişkin belgeler vatandaştan istenmemektedir.



- Sosyal yardım hizmetleri
 - Kalite ve etkinliğin artırılması
 - İzlenebilirliğin ve denetlenebilirliğin artırılması



- Genel Sağlık Sigortası
 - ~4 Milyon aile için gelir tespiti yapılarak GSS'nin hayata geçirilmesi



- Kamu kurumları ile entegrasyon
 - Veri yapılarının düzenlenmesi ve doğrulanması
 - Standartlaşmaya katkı sağlanması



- Büyük e-devlet projeleri için örnek modeller
 - Kamu Kurumları arasında işbirliği
 - Proje planlama, izleme ve uygulama
 - Son kullanıcıların yönetimi ve katılımının sağlanması
 - Etkin eğitim ve yaygınlaştırma modelleri



Şeffaflığın Sağlanması

- ❖ Kimler yardım alıyor?
- ❖ Hangi kriterlere göre yardım dağıtılıyor?
- ❖ İlgili istatistikler nelerdir?
(Genel, Bölge, İl, İlçe, Mahalle, Köy, Hane, Kişi)



Mükerrer Yardımların Engellenmesi

- ❖ Farklı vakıfların/kurumların yaptıkları sosyal yardım bilgilerini paylaşabilmeleri

Mükerrer Sosyal İncelemelerin Engellenmesi

- ❖ Sosyal İnceleme Raporları'nın paylaşılabilmesi
- ❖ Toplam maliyetin azaltılması





- Sosyal yardım Kurum / Kuruluşları'nın işleyişlerinin denetimi → Mükerrer yardımların ve haksız kazançların engellenmesi
- Başvuru, inceleme ve karar süreçlerinin hızlandırılması → İşgücü ve zamandan tasarruf
- Belgelerin elektronik ortamdan alınması → Kırtasiye ve evrak tasarrufu

İlk ödeme döneminde yapılan tasarruf (Tasarruf > Proje Bütçesi)	~ 24 Milyon TL
15 Eylül 2010 - 13 Nisan 2011 arası kırtasiye ve evrak masrafları tasarrufu	~ 6.5 Milyon TL



Projenin Getirebileceği Fırsatlar



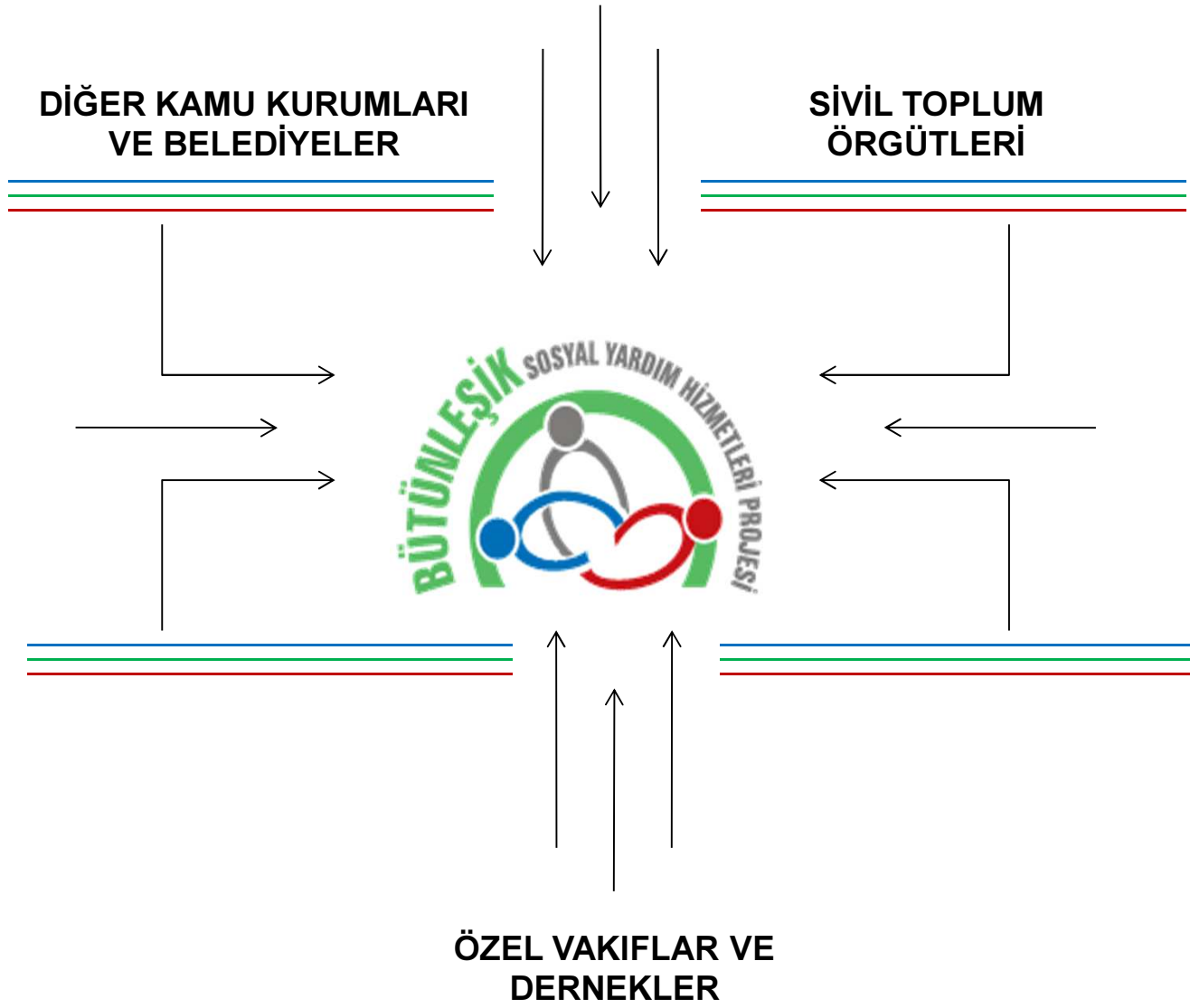
- Yardıma muhtaç toplum kesimine özgü verilerin sosyal Ar-Ge çalışmalarında kullanılması
- Bilgi birikimi ve deneyimin geliştirilecek benzer kurumsal projelere aktarılması



- Kurumsal projelerde yeni eğitim modellerinin ve stratejilerinin geliştirilmesine katkı sağlanması



Projenin Sağlayacağı Potansiyel İşbirlikleri



Referanslar



- ❑ Bilgi Toplumu Stratejisi (2006-2010)
www.resmigazete.gov.tr
- ❑ Bütünleşik Projesi Web Sayfası
yte.bilgem.tubitak.gov.tr/bütünlesik
- ❑ Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü
www.sosyalyardimlar.gov.tr
- ❑ SOYBİS
www.sosyalyardimlar.gov.tr/tr/html/11601/SOYBIS



TEŞEKKÜRLER